

**Tísňová linka 112 (TCTV 112),  
spojení u zásahu,**

---

Ing. Martin Řehák

# Tísňová linka 112

- TCTV 112** - telefonické centrum tísňového volání
- zřízení tísňové linky 112 byla jedna z podmínek vstupu ČR do Evropské Unie
  - střediska TCTV 112 jsou umístěna v krajských městech

# Tísňová linka 112

- linka má plnit funkci jednotného tísňového čísla (běžné v EU)
- ostatní tísňové linky (150,155,156,158) jsou nadále funkční
- u operátorů linky 112 nutná jazyková znalost
- operátor linky umí zaměřit polohu (s nějakou tolerancí) mobilního telefonu ze kterého je na linku 112 voláno

# Princip činnosti linky 112

- při příchozím hovoru operátor linky přebere tísňové volání
- po té je zpráva předána složce (datově, hlasově), které patří (Policie ČR, ZZS, HZS)
- provedení zpětné kontroly (zda-li je daná situace řešena)

# Směrování tísňových hovorů (k 1.11.2013)

Údaje zde uvedené se týkají Královéhradeckého kraje

Linka 112 - všechny sítě - KOPIS Hradec Králové

Linka 150 - všechny sítě - KOPIS Hradec Králové

Linka 155 - všechny sítě - Dispečink Hradec Králové

Linka 158 - všechny sítě - KOPIS Hradec Králové

## Zvláštnosti linky 112

- při obsazení linky 112 místně příslušného KOPIS je aktivován tzv. přeliv a tísňový hovor je směrován na jiné TCTV 112
- zde je hovor standardně odbaven a událost předána na územně příslušné operační středisko na kterém je tato událost řešena
- na linku 112 se lze dovolat z mobilního telefonu bez SIM karty (na ostatní tísňové linky nikoliv)